

شرکت نسبت به خریدار اصلی سنگ یکپارچه تکسانیت بمدت ده سال از زمان کاربرد اولیه متعهد به تعمیر و یا جایگزینی محصولاتی است که دارای هرگونه نقص ناشی از مراحل تولید باشند.

این تضمین کیفیت شامل آسیب های ناشی از موارد زیر نمی گردد:

- ۱- عدم رعایت موارد توصیه شده برای ساخت و نصب.
- ۲- کاربرد نادرست، تغییرات ساختاری، آسیب های ناشی از حرارت زیاد و یا شکستگی که باعث نقص در مراحل تولید نباشد.
- ۳- چسباندن نادرست، بتونه کاری و استفاده از ابزار و مواد نامناسب برای ساییدن، نگهداری و نظافت.

این تضمین کیفیت فقط مربوط به سنگ یکپارچه تکسانیت می باشد که:

۱- برای استفاده در ایران خریداری شده و توسط یک نصاب یا مجری تأیید شده شرکت بکار رفته باشد.

۲- عیب و نقصی ناشی از مراحل تولید داشته باشد.

۳- از محل اصلی نصب جابجا نگردیده باشد.

این تضمین کیفیت برای کاربردهایی از قبیل رویه کابینت، دستشویی و پوشش دیوار است و شامل نصب روی وسایل نقلیه مثل کاروان، قایق و هواپیما نمی گردد، همچنین مواردی که در معرض شرایط جوی و کاربردهای خارج از ساختمان است.